



## **Domov sociálnych služieb**

Adresa: Kukorelliho č. 17, 087 01 Giraltovece,  
IČO: 00691674, DIČ: 2020777429,  
Kraj: Prešovský,  
Kontakt: 054/7322555, 054/7364175,  
web: [www.dssgiraltovece.sk](http://www.dssgiraltovece.sk),  
email: [dssgiraltovece@dssgiraltovece.sk](mailto:dssgiraltovece@dssgiraltovece.sk)

---

**Postupy, opatrenia a odporúčania na prevenciu  
a zabránenie šíreniu ochorenia COVID-19  
v DSS Giraltovece**

**(Krizový plán)**

**Domov sociálnych služieb Giraltovece** ako poskytovateľ sociálnej služby so sídlom na ulici Kukorelliho 17, 08701 Giraltovece.

## **vydáva**

tento dokument, ktorý upravuje isté postupy, opatrenia a odporúčania za účelom zabránenia vzniku a šírenia COVID – 19 v DSS Giraltovece.

## **Krízový tím**

DSS Giraltovece vytvára krízový tím pre zavádzanie a realizáciu postupov, opatrení a odporúčaní za účelom zabránenia vzniku a šírenia COVID – 19.

**Krízový tím** sa skladá z nasledujúcich členov:

1. Z1 - koordinátor tímu
2. Z2 - zástupca koordinátora tímu
3. Z3 - koordinátor ekonomicko-prevádzkového tímu
4. Z4 - koordinátor sociálno-opatrovateľského tímu
5. Z5 – koordinátor stravovacej prevádzky

**Širší podporný tím:**

1. Z6 - v prípade potreby zastupuje alebo nahrádza jednotlivého koordinátora
2. Z7 – v prípade potreby zastupuje alebo nahrádza jednotlivého koordinátora
3. Z8 – v prípade potreby zastupuje alebo nahrádza jednotlivého koordinátora

1. Krízový tím je prvotnou zložkou, ktorá riadi proces ochrany a prevencie v prevádzke DSS Giraltovece a zároveň zavádza, monitoruje a kontroluje postupy, opatrenia a odporúčania za účelom zabránenia vzniku a šírenia COVID – 19 v prevádzke DSS Giraltovece.
2. Krízový tím sa stretáva denne v pracovných dňoch v priestoroch zariadenia pre potreby konzultovania a monitorovania aktuálneho stavu v zariadení.
3. V dňoch víkendu, počas voľných dní a v poobedňajších hodinách (po pracovnej dobe , – jednozmennej prevádzky), v zariadení sú dostupné telefónne čísla jednotlivých

členov krízového tímu alebo podporného tímu, ktorí sú kontaktovaní v prípade potreby.

4. Zo stretnutí raz týždenne sa vypracúvajú zápisy s uvedenými eventuálnymi konkrétnymi úlohami a uvádzania zodpovednej osoby na ich plnenie.
5. Krízový tím vedie riaditeľ zariadenia alebo MK v prípade jeho neprítomnosti a jednotliví koordinátori zabezpečujú realizáciu schválených opatrení prostredníctvom širšieho tímu a zamestnancov, ktorí sú v priamej podriadenosti koordinátora.

### **Základné opatrenia**

1. Oboznámenie prijímateľov sociálnych služieb a všetkých zamestnancov s novovzniknutou situáciou spojenou s COVID-19.

Tento postup sa realizuje prostredníctvom operatívnych stretnutí so zamestnancami zariadenia - osobné stretnutie koordinátora s klientmi, na stretnutí s klientmi v menších skupinách na pravidelných aktivitách vedených sociálnou pracovníčkou a zverejnením oznamov na viditeľnom mieste v zariadení (oznamovacia tabuľa v zariadení).

**Zodpovední: koordinátori tímov, sociálne pracovníčky.**

2. Obmedzenia a následný zákaz návštev v zariadení zo strany príbuzných a iných. Oznamenie je zverejnené pri vchodových dverí prevádzkach, na internetovej stránke organizácie.

**Zodpovední: koordinátori tímov.**

3. Zabezpečenie prevádzky dostatkom dezinfekčných a hygienických prostriedkov pre potreby udržiavania a dezinfekcie priestorov zariadenia a prostriedkov na osobnú hygienu.

**Zodpovední:**

**Z3 – koordinátor ekonomicko- prevádzkového tímu,**

**Z4 - koordinátor sociálno-opatrovteľského tímu**

4. Zabezpečenie personálu a PSS ochrannými pomôckami (rúška, rukavice, a pod...)

**Zodpovední: Z4 - koordinátor sociálno-opatrovteľského tímu a koordinátori tímov.**

5. Každý zamestnanec je povinný informovať štatutára zariadenia o tom, že v predchádzajúcich dvoch týždňoch nebol v zahraničí, ani nebol v kontakte s takou osobou a vo svojej domácnosti nemá príbuzného, ktorý sa v

uvedenom období nachádzal na území mimo SR.

6. V prípade, že zamestnanec bol v zahraničí, alebo v jeho domácnosti je rodinný člen, ktorý sa vracia z iného územia ako SR, je povinný dodržať dvojtýždňovú karanténu v domácom prostredí.
7. Pri nástupe do práce sa každému zamestnancovi meria telesná teplota zdravotnou sestrou, ktorá svojím podpisom (do tlačiva na to určeného) potvrdzuje správnosť nameranej hodnoty a následne meraný zamestnanec svojím podpisom potvrdí správnosť nameraných údajov.
8. DSS Giraltovce má zoznam kvalifikovaných prevádzkových pracovníkov, ktorí v prípade potreby nahradia zamestnanca zariadenia, ktorý nie je v situácii schopný nastúpiť do služby.
9. V prípade karantény sú zamestnanci informovaní o potrebe zotrvať v práci do odvolania.
10. DSS Giraltovce má pripravené tzv. základne balíčky v prípade karantény.

## Prijaté preventívne opatrenia v DSS Giraltove

DSS Giraltove pristúpilo k prijatiu nasledovných preventívnych opatrení súvisiacich so šírením nákazy COVID 19:

- Zatvorenie od 13. 03. 2020 do odvolania.
- Merať teplotu zamestnancom – teplotu meria zamestnanec zamestnancovi, kde následne do záznamu o meraní teploty zamestnanca to zaeviduje a potvrdí svojím podpisom.
- Zákaz návštev od 11.03.2020. Zákaz vstupu cudzím osobám do zariadenia, t. j. sú zakázané akékoľvek návštevy.
- Zákaz preberania nákupov a iných donesených vecí pre PSS od rodinných príslušníkov.
- Zamestnanci musia povinne nosiť ochranné rúška, dbať na zvýšenú pozornosť pri umývaní rúk a dezinfekcii.
- Zvýšená pozornosť pri umývaní rúk, zvýšená dezinfekcia priestorov, používanie ochranných pracovných pomôcok v zariadení.
- Upratovačky vykonávajú dôkladnú dezinfekciu všetkých priestorov (kľučky, výťahy, madlá).
- Žiadosti o soc. služby prijímame výlučne poštou alebo e-mailom.
- Komunikácia s rodinou a verejnosťou prebieha len telefonicky a elektronicky.
- Úhrady za služby sú možné iba bankovým prevodom.
- Zamestnanci preventívne čerpajú dovolenky, aby nedochádzalo k stretávaniu väčšieho počtu ľudí na jednom pracovisku a v jednej kancelárii.
- Každý zamestnanec je povinný oznámiť svojmu nadriadenému zhoršenie zdravotného stavu aj vtedy, ak bude mať iba mierne príznaky ochorenia.
- Každý deň personál – sestry, hlásia vedúcej opatrovateľského úseku a sociálnej práce zdravotný stav prijímateľov s ohľadom na respiračné ťažkosti.
- Sociálni pracovníci pracujú na vlastnej psychologickej príprave pre prípad zvládania záťažovej situácie, aby vedeli uplatniť vhodný prístup k prijímateľom aj zamestnancom napríklad v prípade karantény zariadenia.
- Merať teplotu PSS.
- Interná smernica MQ /2/2020, Príkazný list riaditeľky 3/2020.

## - DEZINFEKCIA:

**Prevenia a dezinfekčné opatrenia na zdravotnom úseku s prostriedkami, ktoré obsahujú aspoň 60% etanolu.**

Vid'. Tabuľka 1,2 - Záznam z výkonov preventívnych opatrení k zabráneniu šírenia COVID-19 (koronavírusu).

## Organizácia zdravotnej a opatrovateľskej starostlivosti:

- **Meranie teploty** – teplota PSS sa v zariadení meria denne a písomne sa zaznamenáva. V prípade zvýšenej teploty PSS izolujeme do izolačnej izby a kontaktujeme všeobecného lekára a riadime sa jeho pokynmi.
- V zariadení sú **pohotovostné balíčky** ochranných pomôcok, liekov a pod.
- Vedie sa evidencia všetkých pomôcok (rúška, rukavice, jednorázové ochranné obleky, návleky na obuv a okuliare, dezinfekcia rúk, dezinfekcia podláh, iné dezinfekčné prostriedky) a pravidelne podľa možnosti a potrieb sa dopĺňajú a objednávajú. Zároveň sa zabezpečujú aj iné špecifickejšie ochranné pomôcky (FFP3 – respirátory, ochranné masky, žiariče, kyslíkové bomby a pod.  
**zodpovedá: riaditeľ, manažér kvality, hl. sestra v zariadení, koordinátor ekonomicko-prevádzkového tímu.**
- Zoznam **dôležitých telefónnych čísel** – na každej nástenke príslušného oddelenia v tíme.
- O **zmene zdravotného stavu** (eventuálne zvýšenia teploty) každého PSS informuje sestra – koordinátora a ten informuje riaditeľa zariadenia.

## Organizácia sociálnej starostlivosti:

### Zoznam činností sociálneho pracovníka:

- **komunikácia s PSS** a ich rodinnými príslušníkmi / vytvoriť možnosť spojenia PSS s rodinou aj prostredníctvom telekomunikačných sietí /. Sociálni pracovníci pravidelne telefonicky alebo iným dostupným spôsobom informujú príbuzných a blízke osoby o tom, ako prebieha život v zariadení a ako sa majú prijímatelia sociálnych služieb.
- **sociálni pracovníci v rámci dňa zvýšia frekvenciu individuálnych rozhovorov s každým prijímateľom sociálnych služieb a stanovia si aj minimálny čas rozhovoru.**
- **napriek zvýšeným** hygienickým opatreniam a krízovému stavu v zariadení, sociálni pracovníci pokračujú v bežných denných aktivitách. Prostredníctvom denných aktivít predchádzame zhoršeniu duševného, ale aj fyzického zdravia prijímateľov sociálnych služieb.
- zvolenie optimálnej formy komunikácie s PSS,
- poskytovanie informácií a rád PSS / upokojovať PSS/,
- pomáhať prekonať náročnú situáciu,

- pobyt na čerstvom vzduchu v areáli zariadenia tak, aby sa nevytvárali veľké skupiny prijímateľov sociálnych služieb,
- vzájomná spolupráca pracovníkov.

V prípade **podozrenia ochorenia COVID19** alebo už **ochorenia PSS na COVID19** za predpokladu, že **PSS je v zariadení je potrebné:**

- nahlásiť podozrenie ochorenia - **zamestnanci bezodkladne nahlásia svojmu koordinátorovi a ten to nahlási riaditeľovi / manažérovi kvality služieb,**
- **hlavná sestra** , koordinuje ďalší postup s obvodným lekárom,
- **riaditeľ / manažérovi kvality služieb**, oboznámi príslušný hygienický úrad o postupe alebo o potrebe testovania klienta na COVID 19
- izolovať nakazeného od zdravých klientov, a požiadať o **test na COVID 19**, Týmto, zabrániť šíreniu vírusu a požiadať nemocnicu o súčinnosť a transport nakazeného do ústavnej zdravotnej starostlivosti.
- Povoláť personál (podľa zoznamu predchádzajúceho súhlasu zamestnancov), ktorý sa bude starať o týchto PSS, personál, je potrebné oddeliť od personálu, ktorý sa bude starať o zvyšných klientov. V dispozícii sú aj pracovníci, ktorí sú doma na **home-office**, a v prípade potreby sú prizvaní do služby.
- ošetrojúci personál musí používať OPP ( respirátor FFP2, respirátor FFP3, rukavice, chránič očí, ochranný odev...).

### Karanténne priestory v prípade výskytu COVID – 19 v zariadení:

Zariadenie	DSS GIRALTOVCE - s potvrdeným och. COVID-19
Kde	<p>- využijeme izolačnú miestnosť pre PSS, pokiaľ obývajú obytnú jednotku dvaja a viac PSS. Pred dvere umiestnime uzatvárateľnú nádobu so zaťahovacím igelitovým vrecom a nádobu s dezinfekčnou tekutinou na ochranné okuliare.</p> <p><b>Izolačná miestnosť sa nachádza v priestoroch prvého podlažia, neďaleko od ošetrovne, ktorá má k dispozícii samostatnú inšpekčnú izbu pre personál, sklad čistého a špinavého prádla a kuchynku. Izolačná izba je vybavená 2 miestnosťami nezáväzne od seba, kde sú v každej po 3 postele, s možnosťou dodania po jednej posteli do každej miestnosti, kde sa samozrejme komfort izolačnej miestnosti zmení. Kapacita izolačnej miestnosti je 6 PSS pri menšom komforte 8 PSS. Táto izolačná miestnosť je pre typ izby je z hľadiska rizika prítomného ochorenia COVID – 19.</b></p>
Vchod	samostatný

<b>Zariadenie</b>	<b>DSS GIRALTOVCE - s podozrením na och. COVID-19</b>									
<b>Kde</b>	<p>- využijeme obytnú jednotku, ktorú obýva PSS s podozrením na koronavírus. Pred dvere umiestnime uzatvárateľnú nádobu so zaťahovacím igelitovým vreckom a nádobu s dezinfekčnou tekutinou na ochranné okuliare. <b>V prípade potreby pre izolačnú bunku je k dispozícii v pavilóne C3 – 10 samostatných izieb vrátane sociálneho zariadenia. <i>Tieto izolačné bunky sú pre typ izby z hľadiska rizika podozrivého prípadu ochorenia COVID – 19.</i></b></p> <table border="1" data-bbox="536 678 1246 817"> <tr> <td>4 izby</td> <td>2 posteľové</td> <td>8 PSS</td> </tr> <tr> <td>3 izby</td> <td>1 posteľové</td> <td>3 PSS</td> </tr> <tr> <td>1 izba rodinná</td> <td>2 posteľová</td> <td>2 PSS</td> </tr> </table>	4 izby	2 posteľové	8 PSS	3 izby	1 posteľové	3 PSS	1 izba rodinná	2 posteľová	2 PSS
4 izby	2 posteľové	8 PSS								
3 izby	1 posteľové	3 PSS								
1 izba rodinná	2 posteľová	2 PSS								
<b>Vchod</b>	samostatný									
<b>Všeobecne</b>	<p><b>Spolu vieme zabezpečiť izoláciu PSS pre 19 – 21 PSS a to:</b></p> <p><b>a) potvrdené prípady prítomného ochorenia COVID – 19 : / 6 – 8 osôb /</b></p> <p><b>b) podozrivé prípady ochorenia COVID – 19: / 13 osôb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Izolačné izby sú zreteľne označené:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Izolačná izba pre ošetrovanie klientov <b>s potvrdeným och. COVID-19</b>, vstup nepovolaným osobám bez ochranných pomôcok prísne zakázaný</li> <li>- Izolačná izba pre ošetrovanie klientov <b>s podozrením na och. COVID-19</b>, vstup nepovolaným osobám bez ochranných pomôcok prísne zakázaný.</li> </ul> </li> <li>• <b>Za účelom oddychu zamestnancov, v prípade karantény, budú vyčlenené jednotlivé kancelárie a miestnosti so sociálnym zariadením aj bez sociálnych zariadenia. Telocvičňa – rehabilitačná miestnosť slúži za účelom oddychu zamestnancov. Vstup nepovolaným osobám bez ochranných pomôcok je prísne zakázaný. Pre ošetrovanie klientov s podozrením na ochorenie COVID – 19 slúži miestnosť v pavilóne C3.</b></li> </ul>									

- Ošetrovanie a opatrovanie na týchto oddeleniach sa bude vykonávať formou: **bariérového ošetrovania** t.j.
  - **označenie izby** (izolačná miestnosť),
  - **minimalizácia vstupu na izbu** ( na nevyhnutný čas, urobiť nevyhnutný výkon),



- **prísny zákaz pohybu klienta** mimo izolačnú miestnosť;
- **všetky pomôcky, ktoré sú nutné k ošetrovaniu a opatrovaniu klienta** napr. sledovanie vitálnych funkcií ( tlakomer, teplomer...), pomôcky súvisiace s jeho liečbou, ošetrovaním **musia byť vyčlenené len na používanie u infikovaného pacienta**, prednostné používanie jednorazových pomôcok na ošetrovanie,
- **dezinfekcia použitých pomôcok a materiálu priamo na izbe klienta** do určenej nádoby na infekčný materiál označený biologický odpad ,
- **osobné ochranné pomôcky (jednorazové rukavice, ochranné okuliare, alebo chránič očí, jednorazový ochranný oblek, alebo jednorazové oblečenie**, v prípade, že plášť tak aj ochranná čiapka ochranná tvárová maska, **respirátor FFP3**) si **personál oblieka ešte pred vstupom** do izolačnej obytnej jednotky, **pred odchodom z miestnosti sa osobné ochranné pracovné pomôcky po použití vyzliekajú a odkladajú do** určenej vyčlenenej, označenej **nádoby** na infekčný odpad, ktorý sa **nachádza pri vstupe do izolačnej miestnosti**,
- po vyzlečení pláštá a rukavíc sa okamžite vykonáva hygienická dezinfekcia rúk, **dávkovače s dezinfekčným alkoholovým roztokom sa musia nachádzať pred jej vchodom**,
- **dôsledná ohnisková dezinfekcia** (použití germicídny žiarič, dezinfekčné prípravky s virucídnym účinkom) **aj pomôcky na upratovanie sú neprenosné.**

**Poznámka:**

**Zariadenie nie je kapacitné v situácii zabezpečovať dlhodobjšie karanténu a preto je potrebné aby zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti boli súčinné pre transport eventuálne chorých PSS do nemocníc na to určených. V súčasnosti každého PSS so zvýšenou teplotou izolujeme do izolačnej miestnosti a následne je hospitalizovaný.**