



SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV

Klient je zaregistrovaný ako zákazník v spoločnosti Abacist, s.r.o pri zadávaní objednávky produktov alebo služieb. Zákaznícka databáza obsahuje kontaktné údaje poskytnuté zákazníkovi a informácie o objednávke. Osobné údaje sa používajú na správu služieb / dodávky, informácie, marketing výrobkov a služieb spoločnosti Abacist, s.r.o, profilovanie (tj analýza zákazníka s cieľom umožniť optimálnu komunikáciu so zákazníkovi) a pre niektoré štatistiky, hodnotenia a zabezpečenie kvality procesov. Schválenie spracovania osobných údajov je potrebné na to, aby ste boli zákazníkovi spoločnosti Abacist, s.r.o.

Údaje zákazníka môže spravovať spracovateľ dát, ktorý pomáha spoločnosti pri komunikácii so zákazníkovi. Dátový procesor použije údaje len na účel, na ktorý boli zhromaždené osobné údaje zákazníka.

Spoločnosť Abacist, s.r.o bude uchovávať údaje zákazníka po dobu, pokiaľ je zákazník zákazníkovi spoločnosti. Po uplynutí tohto obdobia budú osobné údaje zákazníka vymazané.

Údaje zákazníka sú spracované v zákazníckej databáze spoločnosti Abacist, s.r.o podľa ustanovení objednávky, právnych záväzkov a oprávneného záujmu. Pokiaľ ide o legitímny záujem, spoločnosť používa údaje zákazníka napríklad na prispôbenie komunikácie so zákazníkovi na základe nákupov zákazníka.

Správcom osobných údajov zodpovedným za spracovanie osobných údajov je spoločnosť Abacist, s.r.o. Zákazník má právo na bezplatné informácie o tom, ktoré údaje má spoločnosť o zákazníkovi. Ak sa zákazník domnieva, že niektorá z informácií je nesprávna alebo zavádzajúca, zákazník by mal okamžite kontaktovať spoločnosť. Kontaktné údaje sú uvedené nižšie.

Ak si zákazník neželá, aby jeho údaje boli použité na marketingové alebo propagačné účely, od zákazníka sa vyžaduje, aby kontaktoval zákaznícky servis prostredníctvom e-mailu na adrese info@abacist.sk.

Každé spracovanie osobných údajov je v súlade s ustanoveniami právnych predpisov o ochrane údajov. Podrobné vysvetlenie toho, ako spoločnosť spracováva osobné údaje zákazníka, nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti.