

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

KUPUJÚCI	PREDÁVAJÚCI
Meno a priezvisko/Názov spoločnosti	Názov spoločnosti PEBA SK s.r.o.
Ulica a číslo	Ulica a číslo Gudernova 14
Mesto	Mesto Košice –mestská časť Západ
PSČ	PSČ 040 11
Telefón	Telefón 0908 196 700
E-mail	E-mail: info@peba-sk.sk
IČO	IČO: 51 474 301
DIČ	DIČ: 2120717819
IČ DPH	IČ DPH: SK2120717819

Žiadam o reklamáciu uvedeného tovaru, popis väd/vady uvádzam nižšie.

Tovar som zakúpil/a vo Vašom e-shope:

Dňa:

Číslo faktúry:

zo dňa:

Názov reklamovaného tovaru :

Podrobný popis vady:

Montáž tovaru vykonal (názov, adresa servisu):

Demontáž tovaru vykonal (názov, adresa servisu):

Navrhujem, aby reklamácia bola vybavená:

výmenou tovaru vrátením peňazí zľavou z ceny tovaru oprava

V prípade vrátenia peňazí pošlite peniaze na účet (IBAN):

K zásielke prikladám

kópiu faktúry reklamačný protokol tovar, ktorý je predmetom reklamácie

technickú dokumentáciu diagnostický protokol doklad o montáži/demontáži tovaru

Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov v súvislosti s posúdením tejto reklamácie podľa zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - GDPR (General Data Protection Regulation).

V

Dňa

Podpis, pečiatka

Spôsob vybavenia reklamácie (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru vrátením peňazí zľavou z ceny tovaru opravou iné

tovar odoslaný k expertíze

nebola uznaná na základe na základe posúdenia zo dňa

Dátum prijatia reklamácie

Dátum vybavenia/zamietnutia reklamácie

Reklamáciu vybavoval:

V prípade zamietnutia reklamácie sa môžete obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na výrobcu tovaru.

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Tovar pošlite na adresu: PEBA SK s.r.o., Gudernova 14, Košice