

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL



## Kupujúci

Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	
Mesto:	
PSČ:	
Telefón:	
Email:	

## Predávajúci

Obchodné meno:	Coldtech s.r.o.
Ulica a číslo:	J.Wolkra 439/10
Mesto:	Lučenec
PSČ:	984 01
Telefón:	+421 911 787 576
Email:	obchod@coldtech.sk
IČO:	53529359
IČ DPH:	SK2121395430

Reklamovaný tovar:			
Číslo objednávky:		Výrobné číslo:	
Číslo faktúry:		Dátum:	
Dátum inštalácie:		Dátum zistenia závady:	
Názov firmy , alebo odborného pracovníka s osvedčením kto inštaloval zariadenie.			
Číslo osvedčenia		IČO firmy	
Pečiatka a podpis			

### Prílohy:

<input checked="" type="checkbox"/>	reklamačný protokol
<input type="checkbox"/>	reklamovaný tovar
<input type="checkbox"/>	kópia dokladu o kúpe
<input type="checkbox"/>	iné:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

<input type="checkbox"/>	výmenou tovaru	<input type="checkbox"/>	iné:
<input type="checkbox"/>	oprava tovaru		
<input type="checkbox"/>	vrátenie peňazí		
<input type="checkbox"/>	zľavou z kúpnej ceny		

Popis vady, predmet reklamácie:
---------------------------------

V: \_\_\_\_\_ dňa: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

### Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

<input type="checkbox"/>	výmenou tovaru	Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)
<input type="checkbox"/>	oprava tovaru	
<input type="checkbox"/>	vrátenie peňazí	
<input type="checkbox"/>	zľava z kúpnej ceny	
<input type="checkbox"/>	nebola uznaná	Poznámky / iné
<input type="checkbox"/>	iné	

Reklamácia bola doručená: \_\_\_\_\_ Vybavená / zamietnutá dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel.kontakt/e-mail: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_

pečiatka a podpis